

# Fragebogen zur Evaluation von Coaching

**Sehr geehrte Damen!**  
**Sehr geehrte Herren!**

Sie haben an einem Einzel-, Team- bzw. Projekt- Coaching teilgenommen.

Mit dem Ihnen vorliegenden Fragebogen bitten wir Sie um eine Rückmeldung im Hinblick auf die Gestaltung dieses Coaching-Prozesses und die Wirkungen dieser Arbeit auf Ihr berufliches Umfeld.

Mit Ihrem Feedback geben Sie uns eine Information darüber, ob der Coaching-Prozess angemessen war und das von Ihnen angestrebte Ziel erreicht wurde.

Mit Ihren Antworten unterstützen Sie unseren Qualitätsanspruch **kundenorientiert** zu beraten und durch kontinuierliches Evaluieren unsere Leistungen zu optimieren.

Bitte schätzen Sie im folgenden auf einer 5-stufigen Skala ein, welche der genannten Antwortmöglichkeiten Ihrer Meinung nach zutreffen:

*Trifft zu*      *Trifft eher zu*      *Trifft teils zu/teils nicht*      *Trifft eher nicht zu*      *Trifft nicht zu*  
                                                                                       

Machen Sie in jeder Zeile ein Kreuz – wenn eine Frage Sie nicht betrifft, dann lassen Sie die Antwort offen.

Es kann sein, dass Sie zu der Einschätzung gelangen, dass die vorgegebenen Alternativen nicht ausreichen, entscheiden Sie sich dann für die Antwortmöglichkeit, die am ehesten zutrifft.



Bei der Beantwortung der Fragen 4 – 7 geht es um die Wirkungen Ihrer Coaching-Erfahrung. Bedenken Sie also zunächst, ob mögliche Veränderungen im Zusammenhang mit Ihrer Coaching-Erfahrung stehen, z. B. durch die Gewinnung neuer Perspektiven oder ob andere Hintergründe eine Rolle spielen.

**Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!**

# Feedback zum Kontrakt und zur Prozess- und Beziehungsgestaltung im Coaching

## 1. Bezogen auf den **Kontrakt / Rahmenbedingungen**

- |  | Trifft zu                |                          |                          | Trifft nicht zu          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Die Rahmenbedingungen des Coachings einschl. meiner Verpflichtungen und der Verpflichtungen des Coach sind für mich klar und eindeutig geklärt worden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Zu Beginn der einzelnen Sitzungen/Arbeitseinheiten ist eine Verständigung über die Thematik bzw. Zielsetzung erfolgt.                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Die Zielerreichung ist bei einer Zwischenauswertung bzw. Schlussauswertung ausreichend überprüft worden.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 2. Bezogen auf die **Prozesssteuerung**

- |   | Trifft zu                |                          |                          | Trifft nicht zu          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Den Coaching-Prozess habe ich als zielgerichtet empfunden.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Zwischen dem Coach und mir ist es zu einer übereinstimmenden Problem- und Zieldefinition gekommen.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Ich habe Gelegenheit gehabt, meine eigenen Ressourcen im Problemlösungsprozess einzusetzen.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Vom Coach habe ich hilfreiche Unterstützung bei der Lösung meiner Themen / Ziele bekommen.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Allen Beteiligten haben den vereinbarten Rahmenbedingungen zu gestimmt und sich über allgemeine Ziele des Coaching-Prozesses verständigt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 3. In Bezug auf die **Beziehungsgestaltung**

- |  | Trifft zu                |                          |                          | Trifft nicht zu          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Ich hatte einen vertrauensvollen Kontakt zum Coach.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Beziehungsstörungen, die während der Arbeit zwischen mir und dem Coach eingetreten sind, wurden aufgegriffen und geklärt.                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - <u>Team- bzw. Gruppen-Coaching</u> : Der Coach hat gegen abwertende, kränkende Urteile der Team- bzw. Gruppenmitglieder eingegriffen und damit Schutz gegeben. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

# Feedback zu den Wirkungen des Coaching-Prozesses

## 4. Bezogen auf die **eigene Person**

- |  | Trifft zu                |                          |                          | Trifft nicht zu          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Meine eigene berufliche (Führungs-) Rolle und Aufgabe ist mir klarer geworden.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Ich gehe achtsamer mit meinen Kräften und Grenzen um.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Ich kann jetzt Aufgaben, Verantwortungen und Befugnisse besser klären und Prioritäten setzen.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Ich kann jetzt meine eigenen Gefühle deutlicher wahrnehmen und besser mit ihnen umgehen.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Mir ist deutlich geworden, in welche problematischen Kommunikationsmuster ich mich unbewusst von meinen Mitmenschen, z.B. Kunden, Mitarbeiter einbinden lasse. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Ich verstehe jetzt besser, welche „inneren Landkarten“- Wertesystem, Einstellungen - ich in meiner beruflichen Wirklichkeit nutze.

5. Bezogen auf **Kunden, Klientel...**

	Trifft zu				Trifft nicht zu
- Ich kann mich besser in die Situation meiner Kunden einfühlen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Im Umgang mit meinen Kunden habe ich an Sicherheit gewonnen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ich erfasse besser, mit welchen „inneren Landkarten“ meine Kunden ihr Verhalten steuern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Bezogen auf **Mitarbeiter und Kollegenkreis**

	Trifft zu				Trifft nicht zu
- Unsere unterschiedlichen Rollen und Verantwortlichkeiten sind jetzt klarer abgesteckt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Kollegiale Konflikte werden offener angesprochen und auch gelöst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ich bin zunehmend kritikfähiger gegenüber Mitarbeitern und Kollegen geworden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ich trage deutlicher dazu bei, dass klare Absprachen getroffen werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Bezogen auf mein **Unternehmen und Leitung**

	Trifft zu				Trifft nicht zu
- Ich bin jetzt besser in der Lage die Balance zu halten zwischen den Ansprüchen des Unternehmens, der Leitung und meinen eigenen Zielen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ich habe die institutionellen Verhältnisse so beeinflussen können, dass für mich und andere mehr Motivation und Kooperation entsteht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ich habe die Funktionsweise unseres Unternehmen besser verstanden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ich verstehe jetzt besser, welche Kultur in unserem Unternehmen wirksam ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. **Welche der Ziele, die Sie mit Ihrem Coaching-Prozess erreichen wollten, waren für Sie die wichtigsten und welche haben Sie tatsächlich erreicht?** Bilden Sie bitte im folgenden eine Rangliste ( Nr.1, 2,3...) der Wichtigkeit und beurteilen Sie auch den Grad der Zielerreichung.

1.

2.

3.

9. **Wie schätzen Sie die Arbeit Ihres Coachs über den gesamten Prozess ein?**

	Trifft zu			Trifft nicht zu	
- Er/Sie hatte ein für mich erkennbares und nachvollziehbares Konzept.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Er/Sie hielt den „roten Faden“ – eine Struktur erkennbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Seine/Ihre Interventionen wirkten motivierend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Er/Sie war mitfühlend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Er/Sie hatte Humor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Er/Sie stellte Informationen und Theoriemodelle zur Verdeutlichung vor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Er/Sie konnte sich gut in meine Situation hineinversetzen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. **Bitte bewerten Sie die Leistung Ihres Coach in eine Skala von 1-10**, wobei 1 = sehr zufrieden und 10 = total unzufrieden ist. Sie kreuzen eine Zahl an und begründen stichwortartig, worauf sich Ihre Zufriedenheit - Unzufriedenheit bezieht.

Sehr zufrieden											total unzufrieden
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Ihre Begründung:

11. **Bitte beurteilen Sie den Ertrag Ihres Coach-Prozesses**

Bedeutung	sehr nützlich	nützlich	hat geschadet	ohne
- für Sie persönlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- bezogen auf Ihre Klienten/Kunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- bezogen auf Ihren Kollegenkreis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- bezogen auf Ihre Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- bezogen auf Ihr Unternehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ?				

12. **Wie beurteilen Sie den Nutzen des Cach-Prozesses?( Bitte Skala von1-10 ankreuzen, wobei 1 = sehr viel und 10 = sehr wenig ist.)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13. **Würden Sie nochmals an einem Coaching-Prozess teilnehmen?**

Ja, weil \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nein, weil \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!**